

VITREOUS CHINA WARRANTY | GARANTIE DE LA PORCELAINES



FREDERICK
YORK

Beauty that flows

CONSUMER LIMITED LIFETIME WARRANTY
INDUSTRIAL / COMMERCIAL LIMITED LIFETIME WARRANTY

GARANTIE LIMITÉE À VIE DU CONSOMMATEUR
GARANTIE LIMITÉE À VIE INDUSTRIELLE / COMMERCIALE

WARRANTY:

Subject to the limitations expressed herein, Seller warrants to the owner of the original installation that products manufactured by Seller ("Products") shall be free from defects in material and workmanship for the duration from the date of sale set forth in the following table ("Warranty Period"). This warranty is void for any damage caused by (a) improper storage, use or installation (b) accident, damage, abuse or misuse, (c) acts of God (d) chemical or mineral damage (e) abrasive cleaners or (f) failure to comply with the terms of this limited warranty.

REMEDIES:

Seller shall repair, replace or refund, at its option and at no additional charge, any part that proves, upon inspection by Seller to be defective, upon receipt from Buyer during the Warranty Period. Seller makes NO ADDITIONAL ALLOWANCE FOR THE LABOR OR EXPENSE OF DE-INSTALLATION, RE-INSTALLATION OR TRANSPORTATION COST INCIDENTAL TO REPAIRING OR REPLACING THE DEFECTIVE PART OR DAMAGE RESULTING FROM SAME. SELLER HEREBY DISCLAIMS ALL OTHER EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

BUYER RESPONSIBILITIES:

Every claim under this warranty shall be deemed waived unless Buyer submits to Seller a detailed description of the alleged defect and the manner in which Seller's workmanship is believed to be materially defective. Such description must be submitted in writing within sixty (60) days of the date Buyer knew or reasonably should have known of the alleged material defect and within the Warranty Period.

LIMITATION OF LIABILITY:

The warranty provided above is strictly limited to its terms and is in lieu of all other warranties expressed, implied and statutory. Buyer specifically understands and agrees that Seller shall not be liable in tort to Buyer, whether based on negligence, strict liability, or any other theory of tort liability for any action or failure to act in respect to the manufacture, preparation for sale, sale, delivery or use of Seller's products. Buyer expressly agrees that his sole and exclusive remedy for breach of the warranty set forth above shall be the remedies set forth above. BUYER FURTHER SPECIFICALLY UNDERSTANDS AND AGREES THAT, EXCEPT AS PROVIDED NO REMEDY SHALL BE AVAILABLE TO BUYER, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, CLAIMS FOR INCIDENTAL, PUNITIVE, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND. UNDER NO CIRCUMSTANCES WILL SELLER BE LIABLE FOR LOSS OF ANTICIPATED PROFITS OR ANY OTHER LOSS CAUSED BY REASON OF NONOPERATION OR INCREASED EXPENSE OF OPERATION CAUSED BY SELLER'S PRODUCTS. BUYER HEREBY ACKNOWLEDGES AND AGREES THAT UNDER NO CIRCUMSTANCES, AND IN NO EVENT, SHALL SELLER'S LIABILITY, IF ANY, EXCEED THE NET SALES PRICE OF THE DEFECTIVE PRODUCT (S) PURCHASED DURING THE PREVIOUS CONTRACT YEAR.

RECOMMENDATIONS BY SELLER:

Seller may assist Buyer in selection decisions by providing information regarding Products. However, Buyer acknowledges that Buyer ultimately chooses the product's suitability for its particular use. Any recommendation made by Seller concerning the use, design, application or operation of the products shall not be construed as representations or warranties, expressed or implied. Failure by Seller to make recommendations or give advice to Buyer shall not impose any liability upon Seller. Note: Some jurisdictions do not allow limitations on an implied warranty, incidental or consequential damages, so some of the limitations above may not apply. Buyer may have other rights which vary from jurisdiction to jurisdiction.

Contact FREDERICK YORK Customer Service at 1-888-875-1462
or email FREDERICK YORK at
ownbrand.customersupport@wolseleyinc.ca.

GARANTIE :

Sous réserve des limitations stipulées à la présente, le Vendeur garantit au propriétaire de l'installation originale que les produits fabriqués par le Vendeur (les « produits ») seront libres de tout défaut de matériau et de fabrication à compter de la date de vente stipulée au tableau suivant (la « période de garantie »). Cette garantie est nulle en cas de dommage causé par (a) une utilisation, installation ou rangement inadéquat, (b) un accident, dommage, abus ou mésusage, (c) des catastrophes naturelles, (d) des dommages chimiques ou minéraux, (e) des produits nettoyeurs abrasifs ou (f) le non-respect des conditions de cette garantie limitée.

RECOURS :

Le Vendeur réparera, remplacera ou remboursera, à son gré et sans frais additionnels, toute pièce qui, sur inspection par le Vendeur, est jugée défectueuse si reçue de l'acheteur pendant la période de garantie. Le Vendeur n'est PAS RESPONSABLE DES FRAIS DE MAIN-D'ŒUVRE OU DE DÉINSTALLATION, RÉINSTALLATION OU TRANSPORT CONNEXES POUR RÉPARER OU REMPLACER LA PIÈCE DÉFECTUEUSE OU LE DOMMAGE EN RÉSULTANT. PAR LA PRÉSENTE LE VENDEUR RÉFUTE TOUTE GARANTIE EXPLICITE OU TACITE, INCLUANT, SANS LIMITATION, DES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE ET QUANT À LA PERTINENCE À DES FINS PARTICULIÈRES.

RESPONSABILITÉS DE L'ACHETEUR :

Chaque réclamation en vertu de cette garantie sera considérée sans valeur sauf si l'acheteur soumet au Vendeur une description détaillée de la supposée défectuosité et de la manière dont la fabrication par le Vendeur est jugée matériellement défective. Cette description doit être soumise par écrit dans les soixante (6) jours suivant la date à laquelle l'acheteur a constaté ou devrait raisonnablement avoir constaté la supposée défectuosité matérielle et pendant la période de garantie.

LIMITATION DE LA RESPONSABILITÉ :

La garantie ci-dessus se limite strictement à ses conditions et remplace toutes les autres garanties expresses, tacites et réglementaires. L'acheteur comprend et accepte spécifiquement que le Vendeur ne pourra être tenu responsable envers l'acheteur, que ce soit pour négligence, responsabilité stricte, ou toute autre théorie de responsabilité, pour toute action ou omission d'agir quant à la fabrication, préparation pour la vente, vente, livraison ou utilisation des produits du Vendeur. L'acheteur accepte expressément que son seul et unique recours pour violation de la garantie stipulée ci-dessus est le recours stipulé ci-dessus. DE PLUS, L'ACHETEUR COMPREND ET ACCEPTE SPÉCIFIQUEMENT QUE, À L'EXCEPTION DE CE QUI EST PRÉVU, IL N'AURA AUCUN RECOURS, INCLUANT MAIS NON LIMITÉ AUX RÉCLAMATIONS POUR DOMMAGES INDIRECTS, PUNITIFS, SPÉCIAUX OU CONSÉCUTIFS DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT. LE VENDEUR NE POURRA EN AUCUN CAS ÊTRE TENU RESPONSABLE DES PERTES DE PROFITS ANTICIPÉS OU AUTRES PERTES CAUSÉES PAR LE NON-FONCTIONNEMENT DES PRODUITS DU VENDEUR, OU DE L'AUGMENTATION DES FRAIS D'EXPLOITATION CAUSÉS PAR LES PRODUITS DU VENDEUR. PAR LA PRÉSENTE L'ACHETEUR RECONNAÎT ET ACCEPTE QU'EN AUCUN CAS ET EN AUCUNE CIRCONSTANCE LA RESPONSABILITÉ DU VENDEUR NE POURRA EXCÉDER LE PRIX DE VENTE NET DU(DES) PRODUIT(S) DÉFECTUEUX ACHETÉ(S) PENDANT LA PRÉCÉDENTE ANNÉE DU CONTRAT.

RECOMMANDATIONS DU VENDEUR :

Le Vendeur peut aider l'acheteur à prendre des décisions en lui fournissant des informations sur les produits. Cependant, l'acheteur reconnaît que lui seul est ultimement responsable du choix du produit qui convient à son usage personnel. Toute recommandation du Vendeur concernant l'utilisation, la conception, l'application ou l'opération des produits ne peut être interprétée comme une représentation ou garantie, explicite ou tacite. La non fourniture de recommandations ou de conseils du Vendeur à l'acheteur n'engage en rien la responsabilité du Vendeur. Note : Puisque certaines juridictions n'autorisent pas la limitation d'une garantie explicite ou d'un dommage indirect ou consécutif, certaines des limitations ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer dans votre cas. L'acheteur peut avoir d'autres droits, lesquels varient d'une juridiction à l'autre.

Contactez le service à la clientèle FREDERICK YORK au
1-888-875-1462 ou envoyer un courriel à FREDERICK YORK à
ownbrand.customersupport@wolseleyinc.ca.